



## TERME DE REFERENCE

### Mise en place du site web du projet TANOMAFY

#### 1 Contexte :

Le projet TANOMAFY-JAP, Tanora Masoivohon'ny Filaminana eto Iarivo – Jeunes Ambassadeurs de Paix est né du constat que les jeunes des quartiers défavorisés sont capables de participer de manière effective à la consolidation de la paix, à condition que leur vulnérabilité soit réduite, qu'ils sont éduqués à l'esprit de dialogue, à la culture de paix et à la non-violence et que leurs besoins fondamentaux soient considérés par les autorités dans les politiques et stratégies de développement du pays.

Ce projet a pour principal objectif de renforcer la participation citoyenne des jeunes des quartiers vulnérables d'Antananarivo Renivohitra. Ensemble, SAF/FJKM, Mira Aina, DRV entendent atteindre cet objectif à travers 3 résultats :

- Résultat 1 : Les jeunes vulnérables ont un accès accru aux opportunités de travail décent
- Résultat 2 : Les ambassadeurs de paix sont les promoteurs des droits fondamentaux et de la cohésion sociale au sein de leurs communautés
- Résultat 3 : Les parties prenantes (gouvernement, OSC, privés, autorités locales, communautés) s'engagent pour une meilleure implication des jeunes vulnérables dans les dialogues sur la consolidation de la paix.

#### 2 Objectif de la prestation

Dans le cadre de l'atteinte de l'objectif et des résultats du projet, et pour assurer la visibilité du projet auprès de toutes les parties prenantes, il est prévu de mettre en place un site web dynamique qui assurera la promotion du projet et informera toutes les parties prenantes des activités et des résultats obtenus. La prestation consiste donc en la création et l'opérationnalisation d'un site web dynamique pour le projet TANOMAFY.

#### 3 Mission du prestataire :

Le prestataire a pour mission de créer et de rendre opérationnel un site web dynamique et multilingue avec la technologie WordPress, incluant un espace pour la mise en ligne de contenus par l'équipe du projet.

#### 4 Rôles et responsabilités du prestataire

- Proposer la solution technique la plus appropriée
- Concevoir un design graphique respectant la charte graphique du projet
- Développer les fonctionnalités du site web selon le cahier des charges en annexe
- Former l'équipe technique du projet à l'administration du site et à la mise en ligne dynamique de contenus
- Assurer le support technique durant les trois mois suivant la mise en ligne officielle du site

#### 5 Livrables :

- Planning de la prestation
- Site web mis en ligne et fonctionnel à l'adresse [www.tanomafy.org](http://www.tanomafy.org)
- Les fichiers sources livrés sur dvd
- Manuel d'administration du site
- Manuel d'intégration des contenus

## 6 Durée de la prestation

La prestation s'étalera sur une période de 4 mois dont 20 jours calendaires pour la création et l'opérationnalisation et 3 mois de support technique pour la maintenance et la résolution d'éventuels problèmes fonctionnels.

## 7 Calendrier de l'appel d'offre

Description	Calendrier de soumission
Lancement de l'appel d'offres	Vendredi 18 Mai 2020
Date limite de soumission	Vendredi 01 Juin 2020
Analyse des offre et sélection du prestataire	Semaine du 01 Juin
Notification et contractualisation	Semaine du 01 Juin

## 8 Profil du prestataire

Le prestataire peut être un groupe de consultants ou une agence web répondant aux critères suivants :

- Minimum de cinq (5) ans d'expérience confirmées en matière de création de site web dynamique et ergonomique
- Bonnes connaissances des principes de SEO
- Maîtrise du malagasy et du français. La connaissance de l'anglais serait un atout supplémentaire.
- Disposer des compétences suivantes au sein de l'équipe : web designer et web développeur avec au moins 3 années d'études universitaires et 5 années d'expériences.

## 9 Soumission des offres

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre un dossier qui devront comporter :

- (1) Une offre technique composé de :
  - Une lettre de manifestation d'intérêt
  - Présentation du prestataire avec les CV du chef de mission et des autres intervenants principaux
  - Lien vers les sites web créés
- (2) Une offre financière

Les consultants intéressés sont invités à faire parvenir leur offre technique et financière en version électronique avec la référence « Site web – TanomafyJAP »

Au plus tard le lundi 01 juin 2020 à minuit

au bureau du projet Tanomafy-JAP (adresse mentionné ci-dessous) ou  
par courriel: [jap.tanomafy@gmail.com](mailto:jap.tanomafy@gmail.com) et en copie à [tanomafy-coordination@googlegroups.com](mailto:tanomafy-coordination@googlegroups.com)

Les offres reçues après le délai ci-dessus seront considérées comme irrecevables.

Projet TANOMAFY-JAP: Enceinte SAF/FJKM, Immeuble Ifanomezantsoa II, Escalier Ranavalona I, Antaninarenina, PO BOX 623 - 101 Antananarivo, Madagascar.

## **1 Le projet TANOMAFY**

Le projet TANOMAFY-JAP, Tanora Masoivohon'ny Filaminana eto Iarivo – Jeunes Ambassadeurs de Paix est né du constat que les jeunes des quartiers défavorisés sont capables de participer de manière effective à la consolidation de la paix, à condition que leur vulnérabilité soit réduite, qu'ils sont éduqués à l'esprit de dialogue, à la culture de paix et à la non-violence et que leurs besoins fondamentaux soient considérés par les autorités dans les politiques et stratégies de développement du pays.

Ce projet a pour principal objectif de renforcer la participation citoyenne des jeunes des quartiers vulnérables d'Antananarivo Renivohitra. Ensemble, SAF/FJKM, Mira Aina, DRV entendent atteindre cet objectif à travers 3 résultats :

- Résultat 1 : Les jeunes vulnérables ont un accès accru aux opportunités de travail décent
- Résultat 2 : Les ambassadeurs de paix sont les promoteurs des droits fondamentaux et de la cohésion sociale au sein de leurs communautés
- Résultat 3 : Les parties prenantes (gouvernement, OSC, privés, autorités locales, communautés) s'engagent pour une meilleure implication des jeunes vulnérables dans les dialogues sur la consolidation de la paix.

1200 jeunes femmes et jeunes hommes seront renforcés pour mieux appréhender le marché de l'emploi à travers des formations et des accompagnements. Leur insertion professionnelle sera facilitée à travers des activités de rencontres avec les employeurs potentiels et la mise en place d'un outillothèque qui leur permettra d'acquérir des expériences via des travaux d'indépendants. Par la suite, 80 de ces jeunes qui présenteront un projet de vie pertinent et manifesteront la volonté de s'engager pour la consolidation de la paix bénéficieront des bourses de formations professionnelles qui leur permettra d'acquérir les compétences techniques adaptées à leurs aspirations professionnelles. Pour faciliter leur accès à des financements, des plaidoyers et collaboration auprès des institutions de microfinances seront mis en œuvre et leurs communautés seront accompagnées à mettre en place des systèmes d'épargne communautaires.

Ces 80 jeunes seront aussi renforcés et responsabilisés pour constituer les premiers « Jeunes Ambassadeurs de Paix » (JAP) ou en malagasy « Tanora Masoivohon'ny Filaminana » dans leurs quartiers. Ils auront deux principales missions dont (i) l'éducation et la mobilisation de leurs pairs et de leurs communautés pour l'accès aux droits fondamentaux et la cohésion sociale, et (ii) la transmission de leurs besoins auprès des autorités à tous les niveaux. Ils seront amenés à concevoir avec leurs communautés des microprojets qui contribueront à réduire les facteurs de conflits et d'insécurité. Les 26 projets les plus pertinents bénéficieront d'appuis techniques et financier du projet. A la fin du projet, ces JAP seront autonomes dans leurs actions et parraineront de nouveaux ambassadeurs.

Pour rendre effectif l'engagement de ces jeunes, des mobilisations et renforcements de capacités seront menés à l'endroit des différents acteurs de développement dont les organisations de la société civile, les autorités et les partenaires techniques et financiers afin de mettre en place un espace de dialogue pérenne et efficient avec les jeunes des quartiers défavorisés et de prendre en compte les besoins de leurs communautés dans les processus de prise de décision. Des dialogues entre les différents acteurs de développement et les Jeunes Ambassadeurs de Paix seront organisés tout au long du projet.

## **2 Objectifs du site**

Le site web a pour principal objectif d'acquérir l'adhésion des parties prenantes actuelles et des potentielles à l'atteinte des résultats du projet. Il s'agit spécifiquement de :

- Informer le grand public, les autorités à tous les niveaux et les partenaires techniques et financiers des objectifs, résultats et activités du projet.
- Susciter l'intérêt, la confiance du public et des partenaires potentiels à appuyer le projet.
- Promouvoir les différents produits et services issus de la mise en œuvre du projet
- Promouvoir les partenaires de mise en œuvre du projet
- Promouvoir l'appui du PBF
- Partager les expériences issues de la mise en œuvre du projet
- Valoriser l'engagement des volontaires et des bénéficiaires
- Eduquer les citoyens sur l'édification d'une paix durable et à la cohésion sociale

### 3 Cibles

Le public cible est constitué par l'ensemble des parties prenantes du projet :

- Les citoyens malagasy à Madagascar et/ ou à l'étranger et spécialement les jeunes.
- Les OSC en général, et en particulier celles qui sont impliquées dans la mise en œuvre du projet
- Les autorités locales des zones d'intervention et les autorités nationales
- Les organismes indépendants et rattachés qui œuvrent de près ou de loin à la gouvernance locale
- Les partenaires techniques et financiers actuels et potentiels du projet
- Les partenaires potentiels d'appuyer le projet.

### 4 Résultats attendus

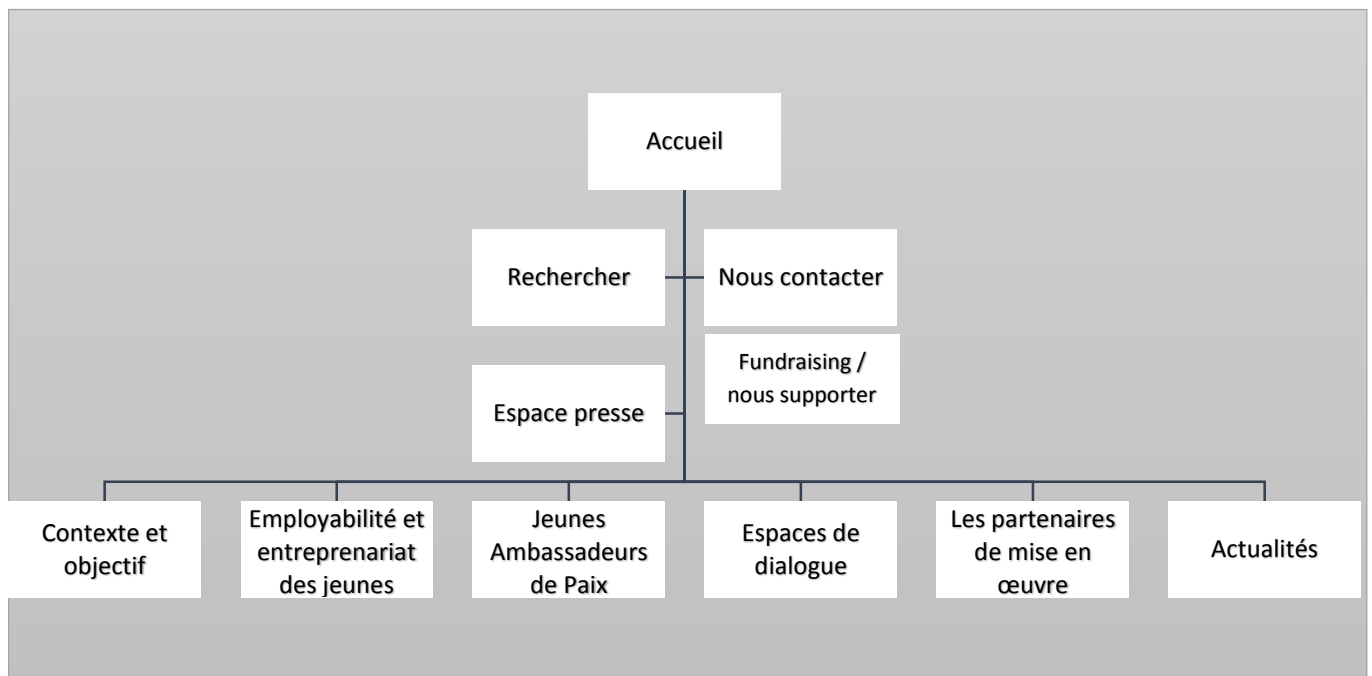
- Site web mis en ligne, multilingue activé (malagasy et français, anglais prêt à être activé)
- Structure et fonctionnalités du site respectant les règles de base de l'ergonomie et optimisé pour le référencement
- Pages principales et premiers articles disponibles au grand public
- Espace privé pour l'insertion des contenus
- Equipe technique ayant la capacité d'assurer la mise en ligne de contenus
- Site adaptable aux différents interfaces (pc, mobile, tablette)

### 5 Organisation du site

Le site comprend 2 catégories de rubriques bien distinctes :

- La partie descriptive du projet : contexte, objectifs, résultats attendus, activités, zones d'interventions, contact
- Les actualités du projet : mise en œuvre et avancements du projet, étapes importantes du projet, événements, actions des différents acteurs (partenaires de mise en œuvre, staff du projet, volontaires, bénévoles, bénéficiaires, partenaires), espace presse, espace de documentation, galerie photos.

Ci-après une proposition d'arborescence du site (susceptible de changements) :



### 6 Fonctionnalités attendues

De manière non-exhaustive, les fonctionnalités attendues du site web sont :

- Menu permettant d'accéder aux différentes rubriques
- Page « Une » avec les derniers articles et/ou pages à valoriser selon le contexte
- Moteur de recherche interne
- Liens vers la page Facebook et le compte tweeter du projet

- Fil d'ariane
- Nuages de mots-clés
- Statistiques de fréquentation du site
- Téléchargement de documents
- Inscription à la newsletter
- Formulaire de contact
- Partage automatique des mises à jours du site sur les réseaux sociaux
- Espace de fundraising

## 7 Visuel et contenus

Le visuel du site sera à concevoir conformément à la charte graphique du projet dont le logo est déjà disponible.

Les différents contenus sont disponibles sous-forme de textes livrés au format word, de photos, d'animations et de vidéos.

## 8 Hébergement et nom de domaine

L'équipe technique de TANOMAFY assure l'achat du nom de domaine et éventuellement l'hébergement selon l'offre du prestataire.

## 9 Prestations demandées

Les services suivants sont attendus du prestataire, de manière non-exhaustive :

- Conception du visuel du site selon la charte graphique du projet : recherche graphique et iconographique
- Développement du système de navigation
- Développement des fonctionnalités
- Maintenance et intervention en cas de bug dans les 3 mois suivant la mise en ligne du site
- Formation de l'équipe à l'administration du site et à la mise à jour des contenus

## 10 Livrables

- Planning de la prestation
- Site web mis en ligne et fonctionnel à l'adresse [www.tanomafy-jap.org](http://www.tanomafy-jap.org)
- Les fichiers sources livrés sur dvd
- Manuel d'administration du site
- Manuel d'intégration des contenus

## 11 Calendrier de l'appel d'offre

Description	Calendrier de soumission
Lancement de l'appel d'offres	Vendredi 18 Mai 2020
Date limite de soumission	Lundi 01 Juin 2020
Analyse des offre et sélection du prestataire	Semaine du 01 Juin
Notification et contractualisation	Semaine du 01 Juin

## 12 Profil du prestataire

Le prestataire peut être un groupe de consultants ou une agence web répondant aux critères suivants :

- Minimum de cinq (5) ans d'expérience confirmées en matière de création de site web dynamique et ergonomique
- Bonnes connaissances des principes de SEO
- Maîtrise du malagasy, du français et de la langue anglaise...
- Disposer des compétences suivantes avec au moins 5 années d'expériences au sein de l'équipe : concepteur et développeur.

## 13 Soumission des offres

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre un dossier qui devront comporter :

- Une lettre de manifestation d'intérêt
- Présentation du prestataire avec les CV du chef de mission et des autres intervenants principaux
- Lien vers les sites web créés
- Une facture proforma

Les consultants intéressés sont invités à faire parvenir leur offre technique et financière avec la référence « Site web – TanomafyJAP »

Au plus tard le 01 Juin 2020 à minuit

au bureau du projet Tanomafy-JAP (adresse mentionné ci-dessous) ou  
par courriel: [jap.tanomafy@gmail.com](mailto:jap.tanomafy@gmail.com) et en copie à [tanomafy-coordination@googlegroups.com](mailto:tanomafy-coordination@googlegroups.com)

Les offres reçues après le délai ci-dessus seront considérées comme irrecevables.

Projet TANOMAFY-JAP: Enceinte SAF/FJKM, Immeuble Ifanomezantsoa II, Escalier Ranavalona I, Antaninarenina, PO BOX 623 - 101 Antananarivo, Madagascar.